



数智颐养

数智颐养——智慧养老综合服务平台

使用手册

平台网址：**shuzhiyang.online**

团队成员：赵健棚、余宗懋、张瑞铭、杨喆、黄亭皓

联系邮箱：**2022211986@cqupt.stu.edu.cn**

数智颐养用户使用手册

Email: 2022211986@cqupt.stu.edu.cn

2025 年 3 月 30 日

目录

1	老人端使用手册	3
1.1	老人注册与登录	3
1.2	具体功能	6
1.2.1	健康信息查看	6
1.2.2	备忘录管理	8
1.2.3	消息中心	8
1.2.4	服务请求	11
1.2.5	社交活动	13
1.2.6	休闲娱乐	15
2	家属使用手册	17
2.1	家属注册与登录	17
2.2	具体功能	18
2.2.1	状态查看	18
2.2.2	备忘录管理	20
2.2.3	服务历史查看	21
3	护工使用手册	22
3.1	护工注册与登录	22
3.2	具体功能	24
3.2.1	个人信息	24
3.2.2	服务请求响应	24
3.2.3	老人管理	27
4	管理员使用手册	29
4.1	管理员注册与登录	29

4.2 具体功能 32

4.2.1 老人管理 32

4.2.2 护工管理 36

4.2.3 家属管理 39

4.2.4 服务管理 42

4.2.5 公告管理 45

4.2.6 活动管理 49

4.2.7 密码重置 54

4.2.8 系统设置 55

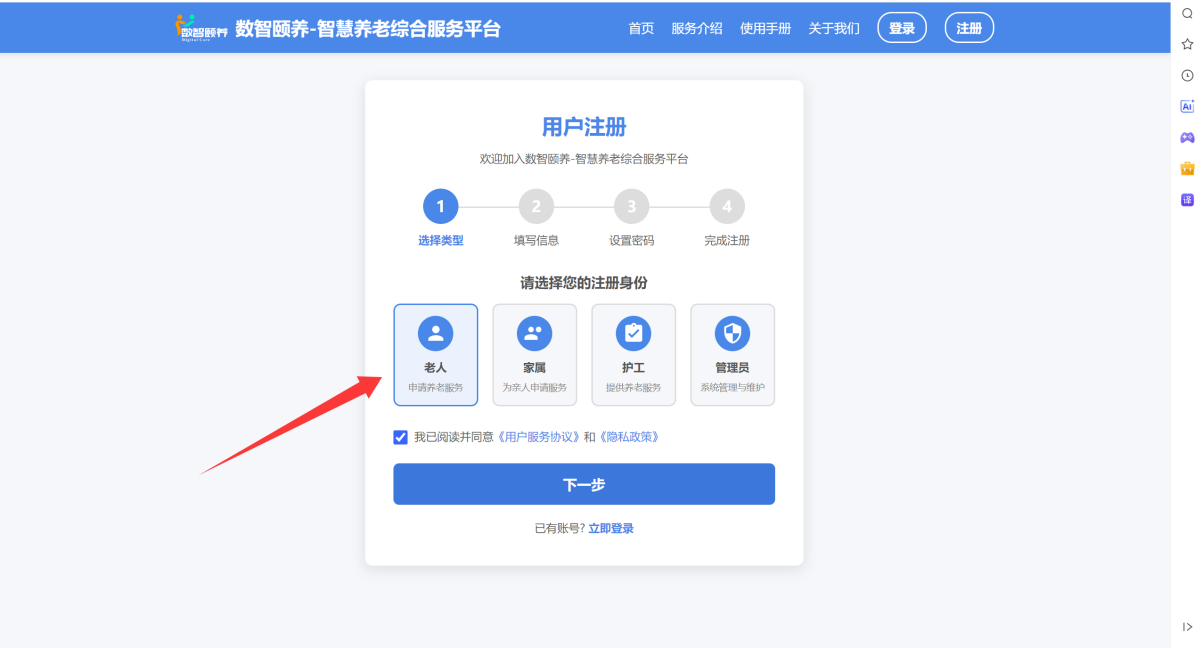
1 老人端使用手册

1.1 老人注册与登录

打开浏览器，输入系统网址



首先点击菜单右上角的注册按钮



选择老人身份，勾选用户服务协议和隐私政策，点击下一步

数智颐养·智慧养老综合服务平台

[首页](#)[服务介绍](#)[使用手册](#)[关于我们](#)

登录

注册

用户注册

欢迎加入数智颐养·智慧养老综合服务平台

1

2

3

4

选择类型填写信息设置密码完成注册

用户名

请输入用户名

手机号码

请输入手机号码

请输入11位手机号码

☒ 我已阅读并同意《用户服务协议》和《隐私政策》

上一步

下一步

已有账号? [立即登录](#)

根据提示信息输入用户名和手机号码

数智颐养·智慧养老综合服务平台

[首页](#)[服务介绍](#)[使用手册](#)[关于我们](#)

登录

注册

用户注册

欢迎加入数智颐养·智慧养老综合服务平台

1

2

3

4

选择类型填写信息设置密码完成注册

设置密码

请设置登录密码

密码长度8-20位，包含字母和数字

确认密码

请再次输入密码

☒ 我已阅读并同意《用户服务协议》和《隐私政策》

上一步

完成注册

已有账号? [立即登录](#)

继续输入自己想设置的密码，一定要记住自己的密码哟



注册成功后将出现以上界面，并自动跳转到登录界面在登录界面输入刚刚注册的信息，登陆成功后将自动跳转到个人信息界面



请务必按真实信息完善个人资料

居住地址

🌈 过敏源

请输入过敏源信息，如药物、食物等，多项请用逗号分隔

🏥 医疗历史

请输入主要疾病史、手术史、长期用药等重要医疗信息

⚠️ 紧急联系人

+ 添加联系人

保存修改

完成后点击保存修改，即可完成注册

1.2 具体功能

1.2.1 健康信息查看

此栏显示了每日护工为您测量的各项身体数据，您可以点击查看更多查看具体情况

我的健康管理

首页 > 健康管理



张瑞铭

年龄: 75岁

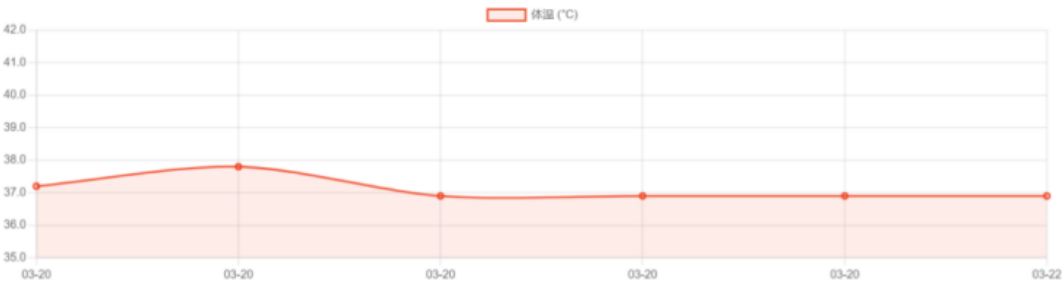
健康状态良好

健康小贴士

- 每天保持适量运动，建议每天步行30分钟。
- 定时测量血压，记录健康数据。
- 保持规律作息，每天睡眠7-8小时。
- 多喝水，每天建议饮水1500-2000毫升。

健康趋势 (最近一周)

体温 心率 血压 血糖



注: 图表显示最近7天的健康数据趋势, 可点击上方选项卡切换不同指标。

根据最近一周的数据，平台将会生成体温、心率、血压、血糖四个方面的数据曲线，方便您可以更直观的查看身体状况

健康记录历史

全部记录

正常

需关注

异常

2025-03-22 15:24

需关注

体温
37.7°C

心率
90/分钟

血压
100/80

血糖
5.0

备注: 略微发热, 注意身体

2025-03-22 15:08

正常

体温
36.9°C

心率
90/分钟

血压
100/80

血糖
5.0

2025-03-20 19:15

正常

体温
36.9°C

心率
90/分钟

血压
100/80

血糖
5.0

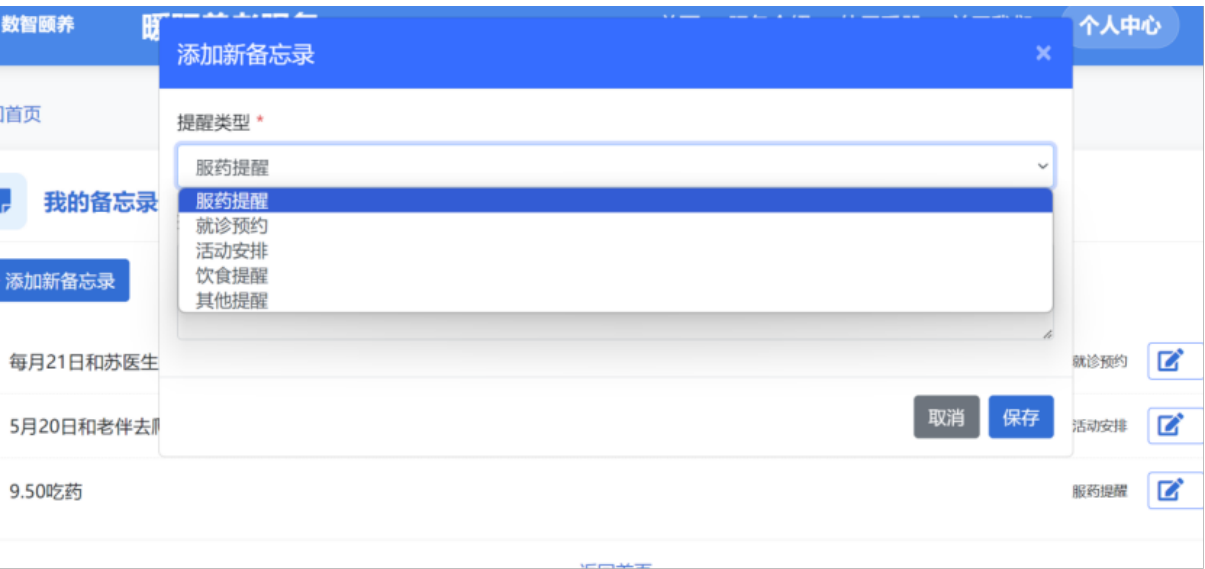
同时会生成健康记录并根据正常数据比较区别出异常的情况

1.2.2 备忘录管理

您可以根据自己的需求在备忘录栏记录自己容易遗忘的事情或行程



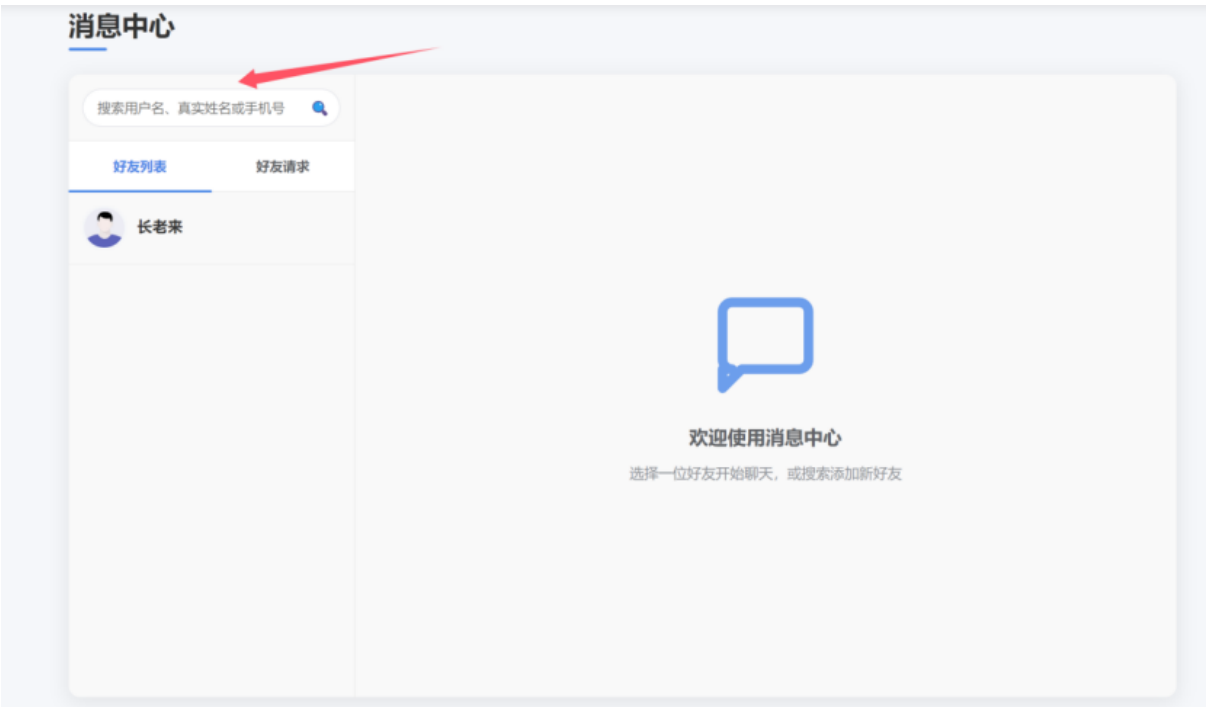
点击“添加新备忘录”可以添加备忘录您也可以点击右侧按钮更改一条备忘录的内容或删除



根据内容可以分类方便查阅您的家属和护工都有权限添加或删除您的备忘录

1.2.3 消息中心

数智颐养养老平台提供养老院内部聊天平台



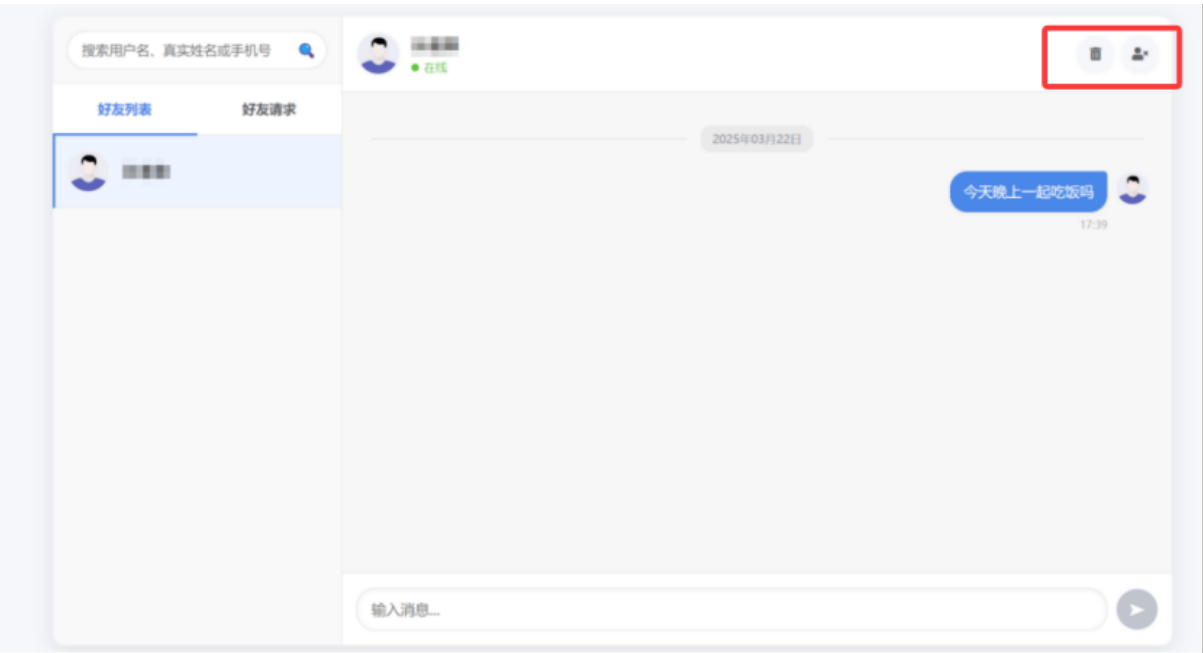
您可以在搜索栏搜索您想畅聊的好友



点击添加好友您就可以向他发送好友申请



您可以点击好友请求栏看到别的用户对您发起的好友请求并选择接受或拒绝



选择好友列表力度里的好友就可以和他开始聊天了点击右上角的按钮可以删除聊天记录和删除好友

1.2.4 服务请求

发起新的服务请求

服务类型

送餐服务

清洁服务

洗衣服务

健康服务

维修服务

陪伴服务

其他服务

服务描述

请详细描述您的服务需求...

期望服务时间

尽快

☐ 这是紧急请求（优先处理）

勾选此项将提高您的请求优先级，但不会影响服务质量。

在服务请求页面您可以发起自己各式各样合理的服务请求，我们将会尽量满足您的需求

期望服务时间

尽快

尽快

今天上午

今天下午

今天晚上

明天上午

明天下午

明天晚上

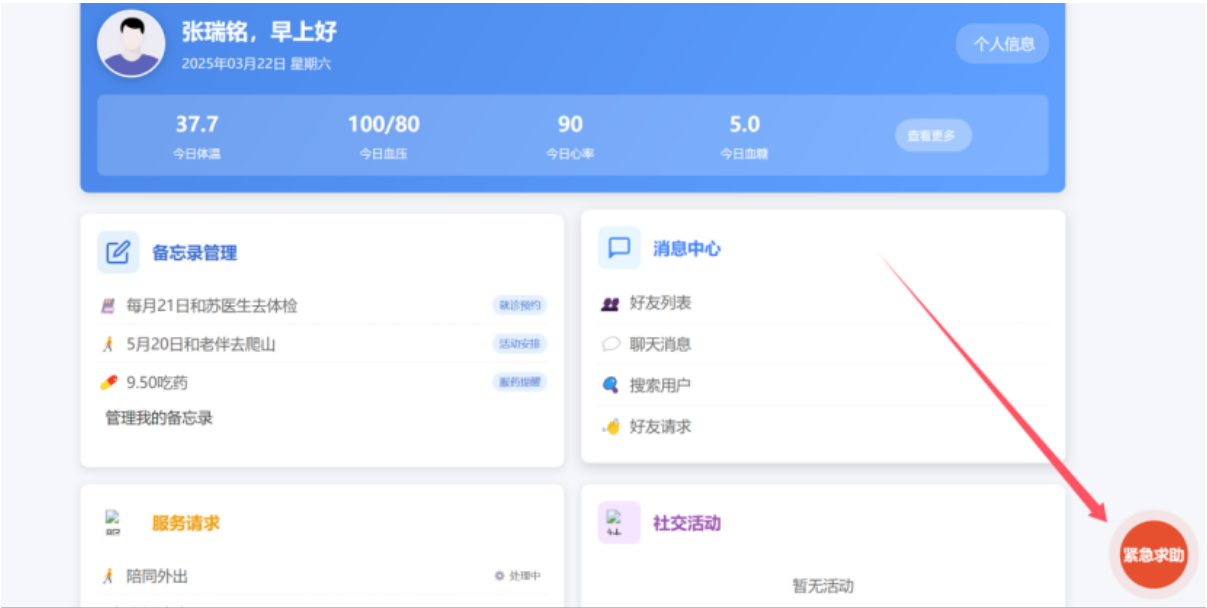
本周内

☐ 这是紧急请求（优先处理）

勾选此项将提高您的请求优先级，但不会影响服务质量。

提交服务请求

您可以选择期望服务时间，或者勾选紧急请求，满足您特定的需求



或者在您遇到特别紧急的情况下，你可以点击主页面紧急求助的按钮，将会自动生成一条紧急的服务请求，我们将会尽快为您解决问题

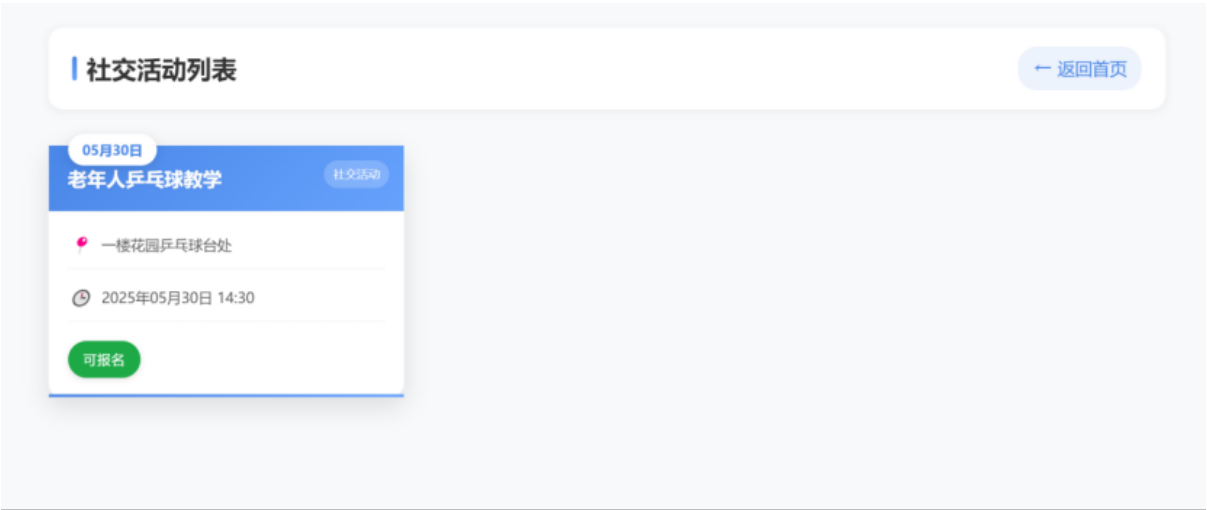


你可以在页面底部查看最近的服务请求处理进度



您还可以点击“查看所有服务请求”，查看请求记录，并对已完成的请求进行评价
评分 1-5 星，根据您的满意度提交评分，如果您有宝贵的建议或意见，也可以填在
评价内容一栏，我们将会认真听取并回复

1.2.5 社交活动



社交活动由管理员发布，您可以点击列表里有兴趣的活动报名，

老年人乒乓球教学

 活动地点
一楼花园乒乓球台处

 开始时间
2025年05月30日 14:30

 结束时间
2025年05月30日 16:30

 发布者
33333333

 发布时间
2025年03月22日 16:16

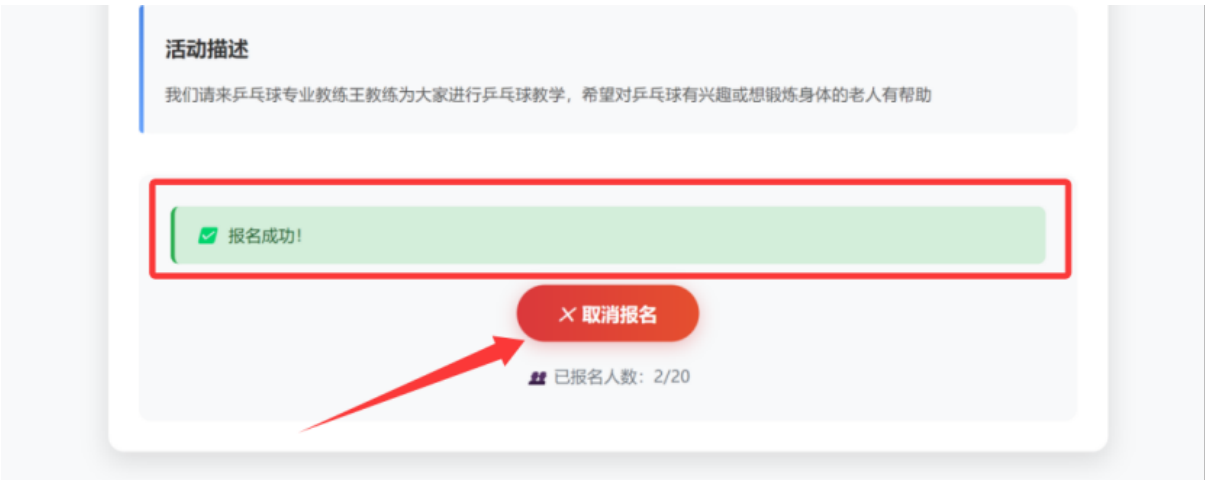
活动描述

我们请来乒乓球专业教练王教练为大家进行乒乓球教学，希望对乒乓球有兴趣或想锻炼身体的老人有帮助

✓ 立即报名

 已报名人数: 1/20

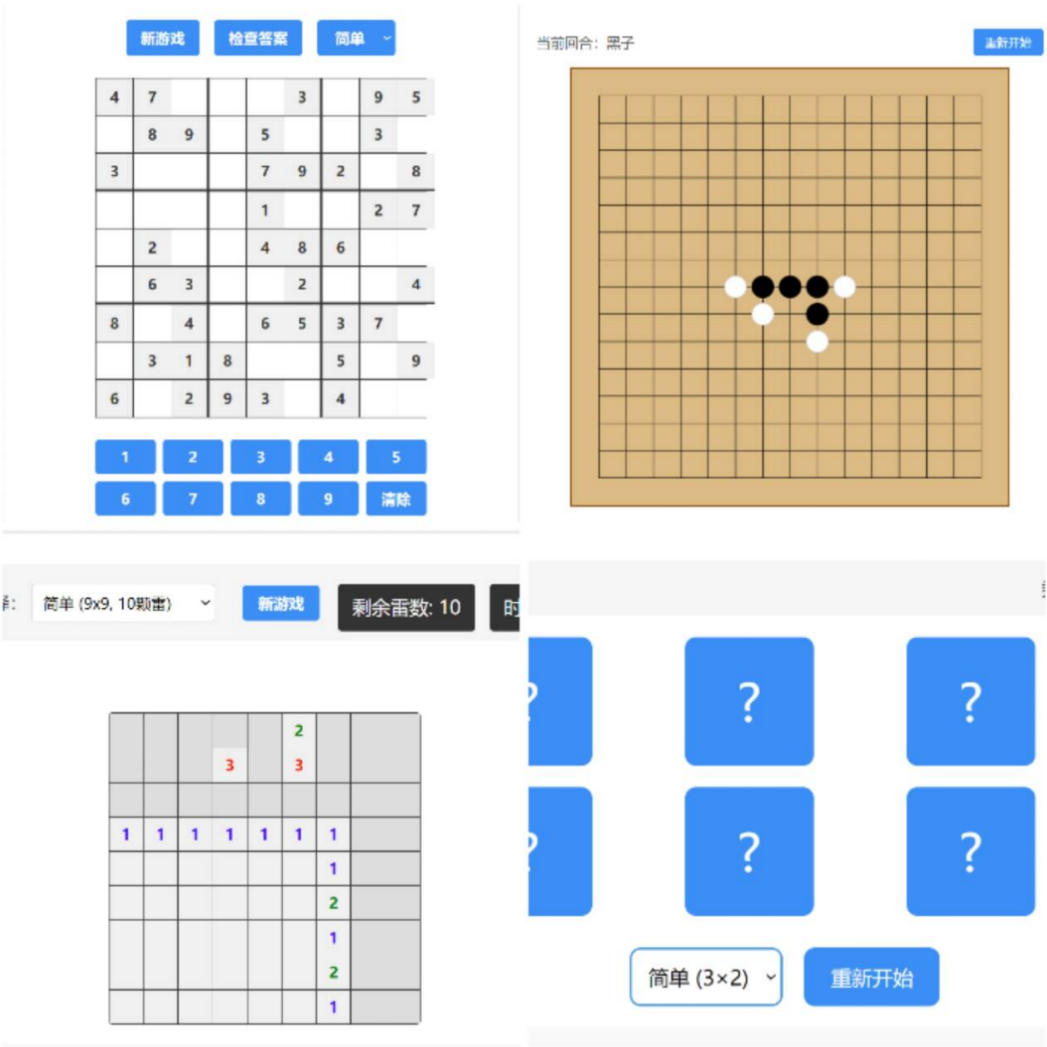
你可以查看活动详情，了解活动的相关情况，确定自己的意愿后点击箭头所指的“立即报名”按钮



报名成功会出现以上界面，您可以在此界面取消报名

1.2.6 休闲娱乐

本平台有五子棋、数独、扫雷、翻牌记忆四个游戏可供体验，具体规则请点击游戏在游戏内查看



本平台提供部分经典电影、歌曲、相声小品、小说播放和阅读，您可以点击您感兴趣的栏目体验

经典电影点播

举起手来



0:02 / 55:41

经典老歌点播

老男孩
筷子兄弟



0:00 5:00

⏮ ⏪ ⏸ ⏩ ⏭

🔊

经典相声小品

教子



相声《教子》
表演：侯四 大梅

阅读主站:  [西游记](#) 文字

第一回 灵根育孕诞生仙 心性初成大道生

诗曰：

混沌未分天地乱，茫茫渺渺无人见。

自从盘古破鸿蒙，开辟从兹清浊辨。

覆载群生仰至仁，发明万物皆成善。

欲知造化会元功，须看《西游释厄传》。

2 家属使用手册

2.1 家属注册与登录

1、注册页面选择家属

数智颐养

数智颐养-智慧养老综合服务平台

首页

服务介绍

使用手册

关于我们

登录

注册

用户注册

欢迎加入数智颐养-智慧养老综合服务平台

1

选择类型

2

填写信息

3

设置密码

4

完成注册

请选择您的注册身份

老人

申请养老服务

家属

为亲人申请服务

护工

提供养老服务

管理员

系统管理与维护

☒ 我已阅读并同意《[用户服务协议](#)》和《[隐私政策](#)》

下一步

已有账号? [立即登录](#)

2、填写相应信息，并与老人信息匹配

数智颐养

数智颐养-智慧养老综合服务平台

首页

服务介绍

使用手册

关于我们

登录

注册

1

选择类型

2

填写信息

3

设置密码

4

完成注册

用户名

手机号码

请输入11位手机号码

老人手机号码

请输入您需要关联的老人手机号码

✓ 已找到老人账号

与老人的关系

☒ 我已阅读并同意《[用户服务协议](#)》和《[隐私政策](#)》

3、设置登录密码并完成注册

数智颐养-智慧养老综合服务平台

首页 服务介绍 使用手册 关于我们

登录

注册

用户注册

欢迎加入数智颐养-智慧养老综合服务平台

请输入有效的11位手机号码

1

选择类型

2

填写信息

3

设置密码

4

完成注册

设置密码

请设置登录密码

密码长度8-20位，包含字母和数字

确认密码

请再次输入密码

☒ 我已阅读并同意《用户服务协议》和《隐私政策》

上一步

完成注册

已有账号? [立即登录](#)

2.2 具体功能

2.2.1 状态查看

1.1 登陆后可以看到日期，并查看老人的状态、服务等信息

余宗懋的状态

最后更新: 2025-03-26 17:14

余宗懋

正常

今日健康状态

36.6°C

体温

70/分钟

心率

120/70

血压

查看详情

1.2 点击查看详情，可以看到如下信息，含有近几日的健康数据测量并绘成曲线图以便查看老人身体状况

我的健康管理

首页 > 健康管理



年龄: 75岁

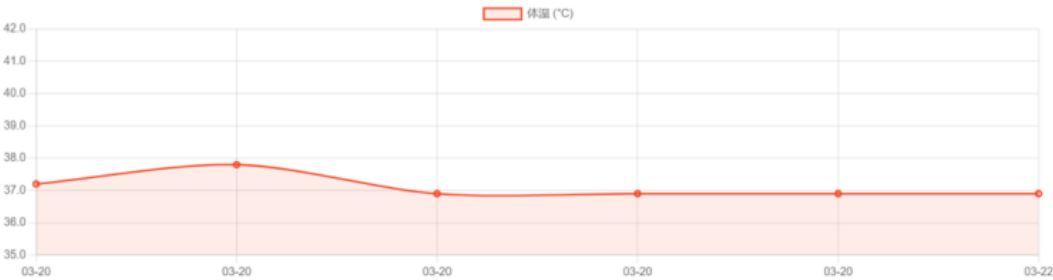
● 健康状态良好

健康小贴士

- 每天保持适量运动，建议每天步行30分钟。
- 定时测量血压，记录健康数据。
- 保持规律作息，每天睡眠7-8小时。
- 多喝水，每天建议饮水1500-2000毫升。

健康趋势 (最近一周)

体温 心率 血压 血糖



注: 图表显示最近7天的健康数据趋势, 可点击上方选项卡切换不同指标。

健康记录历史

全部记录 正常 需关注 异常

2025-03-22 15:24

需关注

体温 37.7°C	心率 90/分钟	血压 100/80
血糖 5.0		
备注: 略微发热, 注意身体		

2025-03-22 15:08

正常

体温 36.9°C	心率 90/分钟	血压 100/80
血糖 5.0		

2025-03-20 19:15

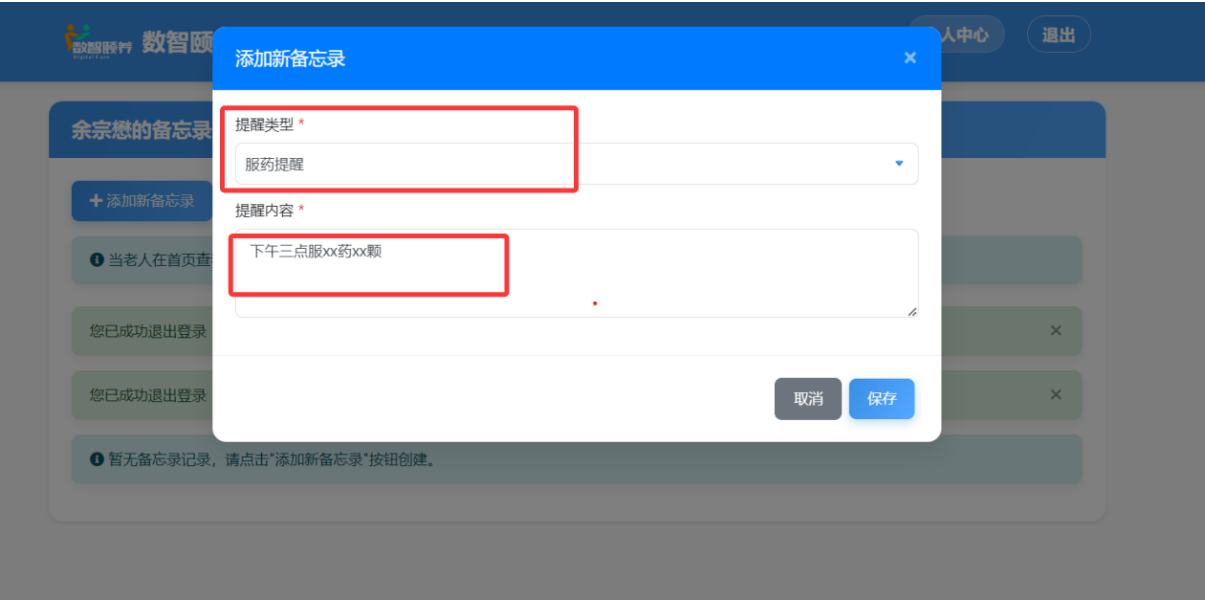
正常

体温 36.9°C	心率 90/分钟	血压 100/80
血糖 5.0		

2.2.2 备忘录管理



2.1 点击管理备忘录，可以添加提示信息，以便更好的照顾老人可以选择提醒类型，并添加详细描述

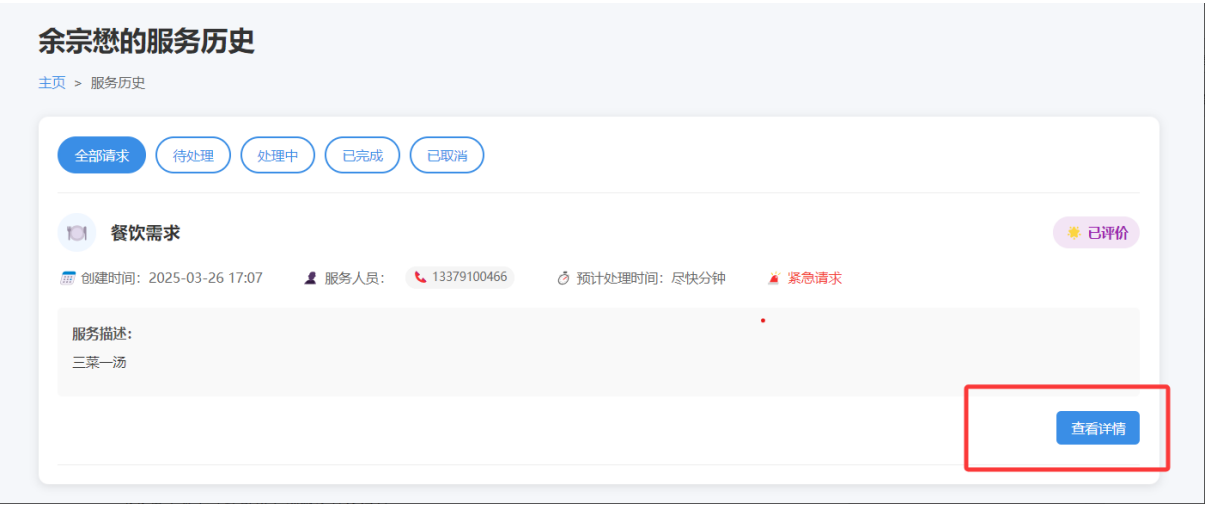


2.2 添加成功后效果如下, 并且可以对添加后的信息修改和删除



2.2.3 服务历史查看

3.1 点击服务历史，可以查看老人近日的服务请求，直观的看到老人的日常活动



3.2 点击查看详情可以看到服务具体信息



3 护工使用手册

3.1 护工注册与登录

1、点击选择护工注册

用户注册

欢迎加入数智颐养-智慧养老综合服务平台

1

选择类型

2

填写信息

3

设置密码

4

完成注册

请选择您的注册身份



老人

申请养老服务



家属

为亲人申请服务



护工

提供养老服务



管理员

系统管理与维护

☒ 我已阅读并同意《[用户服务协议](#)》和《[隐私政策](#)》

下一步

已有账号? [立即登录](#)

2、填写对应信息

数智颐养-智慧养老综合服务平台

[首页](#)[服务介绍](#)[使用手册](#)[关于我们](#)

登录

注册

欢迎加入数智颐养-智慧养老综合服务平台

1

2

3

4

选择类型

填写信息

设置密码

完成注册

用户名

杨喆3

手机号码

13369111423

请输入11位手机号码

护工邀请码

admin123

请输入系统管理员提供的邀请码

☒ 我已阅读并同意《用户服务协议》和《隐私政策》

上一步

下一步

3、设置密码并完成登录

数智颐养-智慧养老综合服务平台

[首页](#)[服务介绍](#)[使用手册](#)[关于我们](#)

登录

注册

欢迎加入数智颐养-智慧养老综合服务平台

1

2

3

4

选择类型

填写信息

设置密码

完成注册

设置密码

请设置登录密码

密码长度8-20位，包含字母和数字

确认密码

请再次输入密码

☒ 我已阅读并同意《用户服务协议》和《隐私政策》

上一步

完成注册

已有账号? [立即登录](#)

3.2 具体功能

3.2.1 个人信息

1.1 登录完成后补全个人信息，在此页面可以修改各项信息

护工工作台

工作台老人管理服务响应个人资料退出

真实姓名 *
杨喆

性别 *
男

出生日期 *
2022/02/24

联系电话 *
13379100466

工作年限 *
5

资格证书 *
有

证书文件 *

选择文件

已选择: 证书.jpg

支持格式: PDF、JPG、JPEG、PNG，文件大小不超过5MB。上传您的资格证书可以增加信任度，提高接单率。



1.2 填写完成并保存后会提示如下信息，表示修改成功

护工工作台

工作台老人管理服务响应个人资料退出

返回工作台

护工个人资料



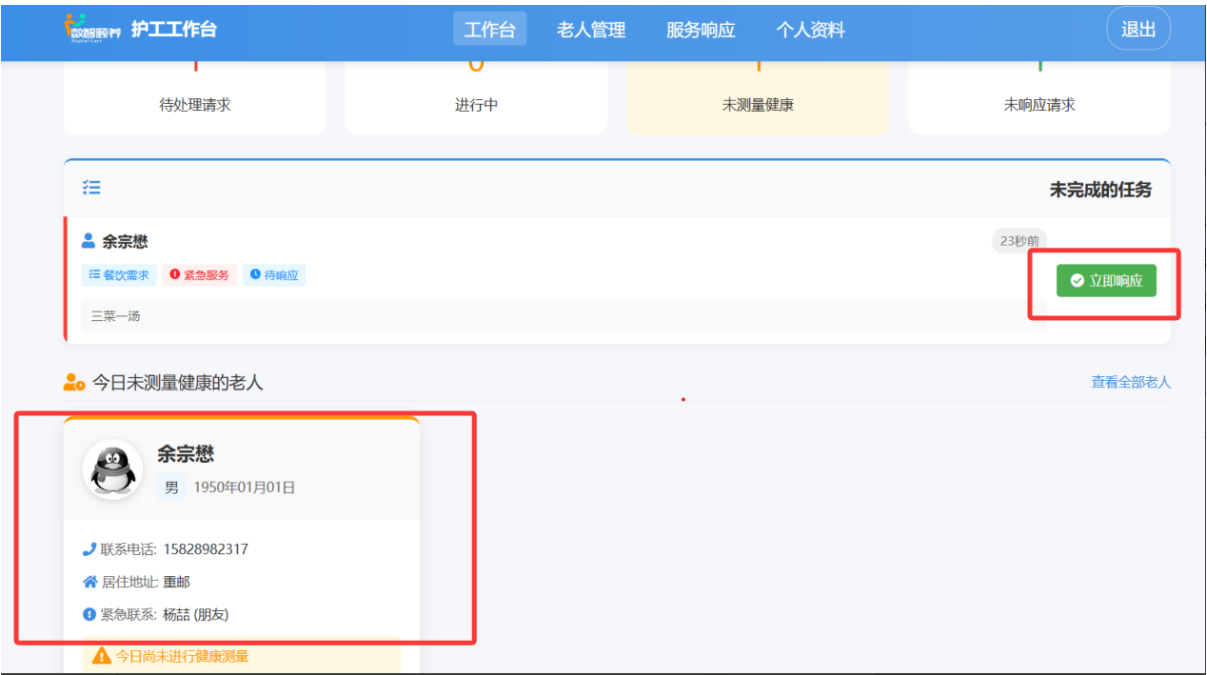
★★★★★ 5.0

证书文件上传成功

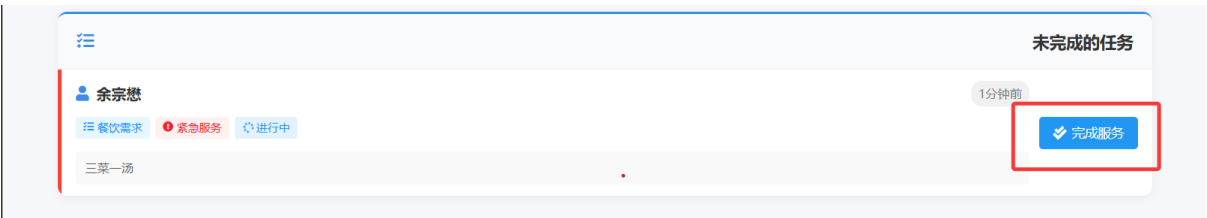
个人资料更新成功

3.2.2 服务请求响应

3.1 在工作台页面可看到各项工作内容



3.2 点击相应即代表已前往处理老人的请求，服务正在进行中



3.3 点击完成服务，即已处理完成



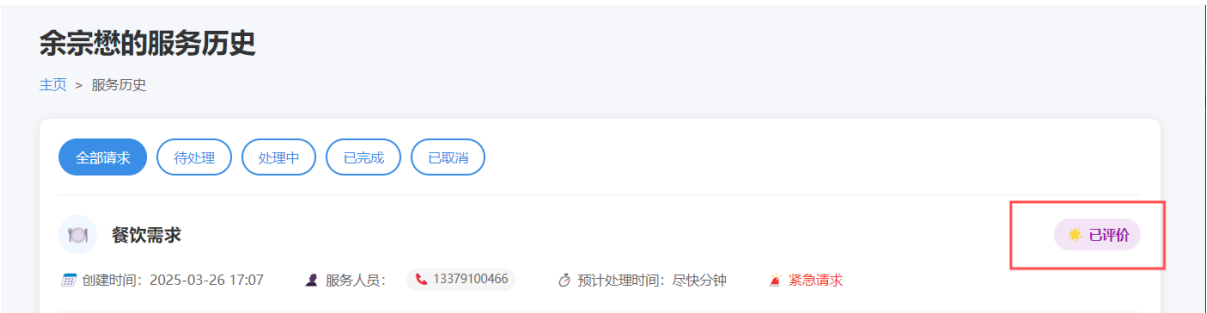
3.4 点击导航栏的服务响应，可以查看该护工管理的所有老人发出的服务请求



3.5 点击每项请求可以看到具体内容



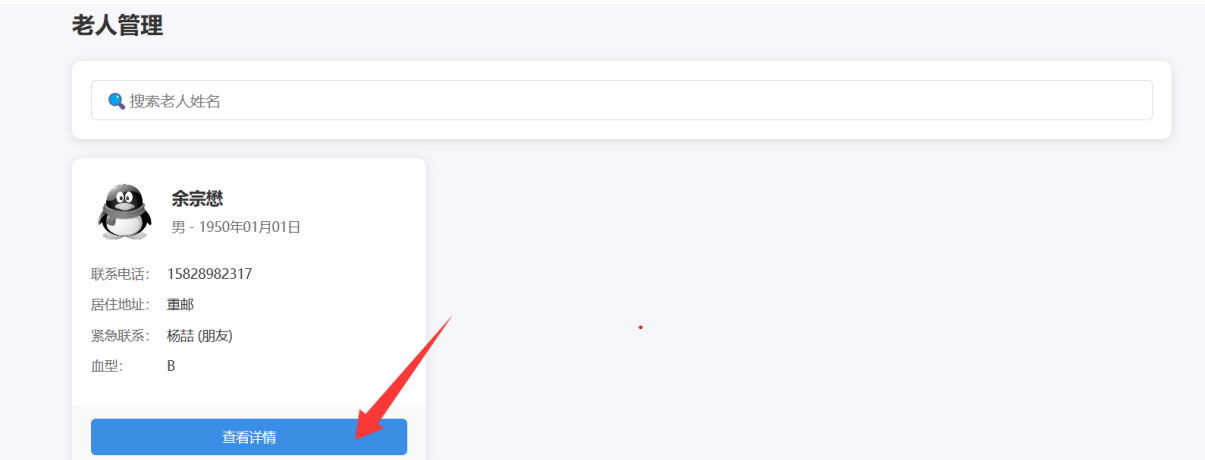
3.6 服务完成后老人可以对服务做出评价，完成后护工可以看到如下信息



3.2.3 老人管理



4.1 点击导航栏的老人管理，可以看到该护工对应服务的所有老人信息



4.2 点击查看详情可以看到这名老人的具体信息



4.3 点击添加健康信息，在该页面中添加今日对老人的健康测量数据

 护工工作台

工作台老人管理服务响应个人资料

个人中心退出

返回工作台

添加 余宗懋的健康记录

* 表示必填项

体温 *

°C

正常范围: 36.3°C - 37.2°C

心率 *

次/分

正常范围: 60-100 次/分

血糖

mmol/L

正常范围: 3.9-6.1 mmol/L (空腹)

血压 *

收缩压

mmHg

舒张压

mmHg

正常范围: 收缩压 90-140 mmHg, 舒张压 60-90 mmHg

4.4 填写完成并保存后提示如下



4 管理员使用手册

4.1 管理员注册与登录

1、注册打开平台网址首页，在右上角找到注册并点击



选择管理员注册身份，同意服务政策后点击下一步



输入相关信息后点击下一步

数智颐养-智慧养老综合服务平台

首页

服务介绍

使用手册

关于我们

登录

注册

1

2

3

4

选择类型填写信息设置密码完成注册

用户名

请输入用户名

手机号码

请输入手机号码

请输入11位手机号码

管理员邀请码

请输入管理员邀请码

请输入系统管理员提供的邀请码

☒ 我已阅读并同意《用户服务协议》和《隐私政策》

上一步

下一步

已有账号? 立即登录

设置密码后完成注册并进行登录

数智颐养-智慧养老综合服务平台

首页

服务介绍

使用手册

关于我们

登录

注册

1

2

3

4

选择类型填写信息设置密码完成注册

设置密码

请设置登录密码

密码长度8-20位，包含字母和数字

确认密码

请再次输入密码

☒ 我已阅读并同意《用户服务协议》和《隐私政策》

上一步

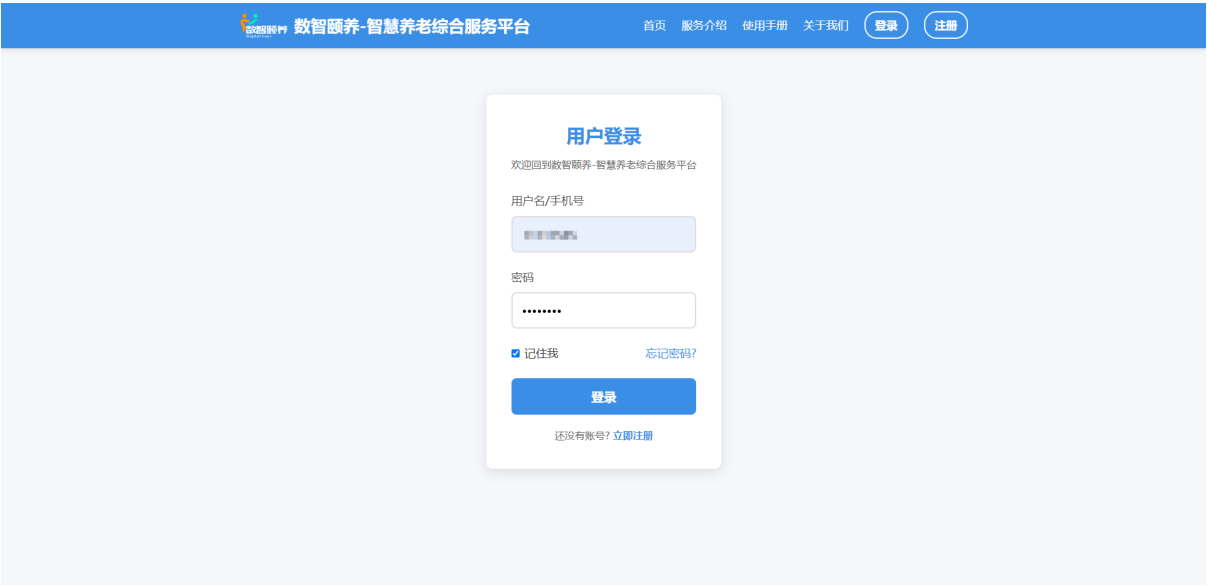
完成注册

已有账号? 立即登录

2、登录打开平台网址首页，在右上角找到登录并点击



输入你的管理员账号与密码，点击登录



成功登陆后会自动跳转至管理员系统首页仪表盘，主要包含以下功能数据概览、平台功能、平台通知以及，侧边栏



4.2 具体功能

4.2.1 老人管理

点击侧边栏或平台功能区的“老人管理”按钮，跳转至老人管理页面



此页面可以看到各个老人的简略信息并进行操作



点击“查看”可以看到对应老人的详细信息



点击“分配护工”可以为此老人选择护工

分配护工

老人姓名

当前护工

(更换护工将解除当前绑定)

选择护工

取消

确认分配

点击“删除”，在弹出的警示框内确认后可删除此老人的档案信息



4.2.2 护工管理

点击侧边栏或平台功能区的“护工管理”，跳转至护工管理页面



此页面可以看到各个护工的简略信息并进行操作



点击“查看”可以查看护工的详细信息



点击“分配老人”可以为此护工分配无护工服务的老人



点击“删除”，在弹出的警示框内确认后可删除此护工的档案信息



4.2.3 家属管理

点击侧边栏或平台功能区的“家属管理”按钮，跳转至家属管理页面



此页面可以看到各个家属的简略信息并进行操作



点击“查看”可以查看家属的详细信息

家属详情

退出详情

返回列表

注册时间: 2025-03-12 11:39

用户ID

7

账号状态

已激活

关联老人

添加关联

ID	姓名	性别	年龄	联系电话	操作
20					解除关联

点击“添加关联”可以绑定老人

关联老人

选择老人

-- 请选择老人 --

取消

关联

点击“解除关联”，确认后可解绑

确定要解除与该老人的关联吗?

确定

取消

点击“关联老人”可为此家属绑定老人



点击“删除”，在弹出的警示框内确认后可删除此家属的档案信息



4.2.4 服务管理

点击侧边栏或平台功能区的“服务管理”，跳转至服务管理页面



此页面可查看老人发出的服务请求及其信息，可对其进行筛选和查找



点击“查看”可查看对应服务请求的详细信息

服务详情

×

基本信息

服务ID

43

服务类型

紧急呼叫

创建时间

2025-03-26 12:34

期望服务时间

立即

状态

×

已取消

更新时间

2025-03-26 12:34

服务描述

紧急呼叫

老人信息



姓名

手机号

地址

身份证号

查看详情

护工信息

暂未分配护工

分配护工

点击“删除”，在弹出的警示框内确认后可删除此条请求



4.2.5 公告管理

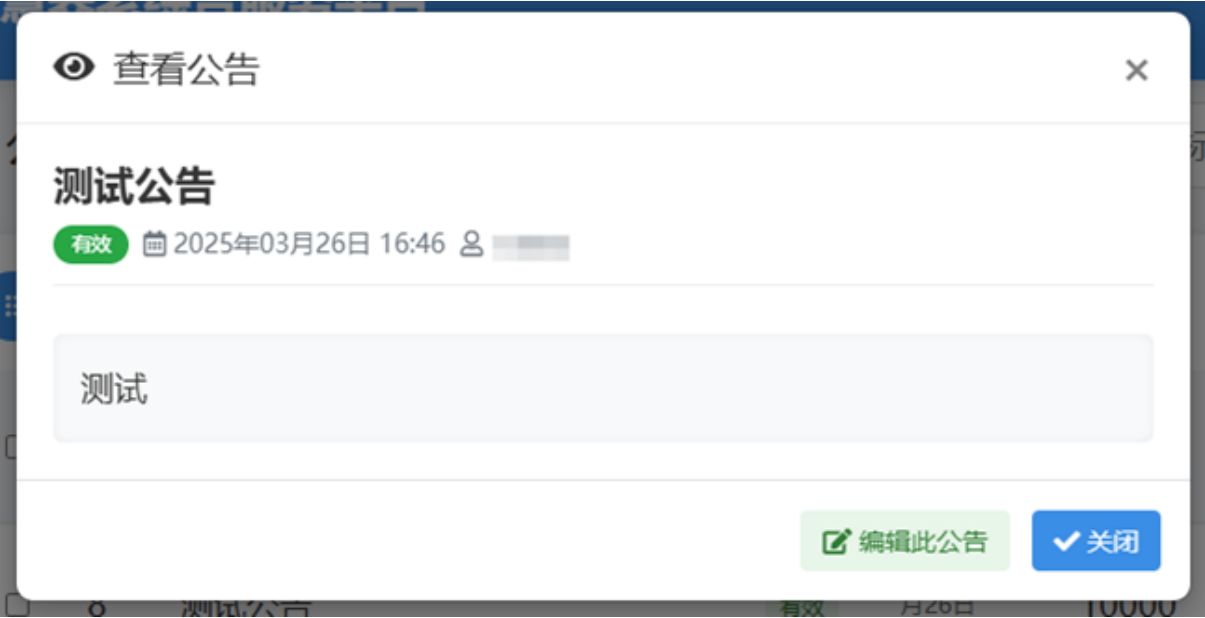
点击侧边栏的“公告管理”或平台功能区的“公告发布”按钮，跳转至公告管理页面



此页面可以查看已发布的公告的简略信息，并进行编辑和发布公告等操作



点击“查看”可以查看公告的详细信息



点击“编辑”可以更改公告的内容

 编辑公告

H 公告标题

测试公告

标题应简明扼要，不超过50个字符

公告内容

测试

详细描述公告内容，支持基本文本格式

☒

公告有效

←

启用后公告可见

启用后公告将对所有用户可见，禁用则表示公告已过期

编辑此公告将更新其修改时间

取消

保存修改

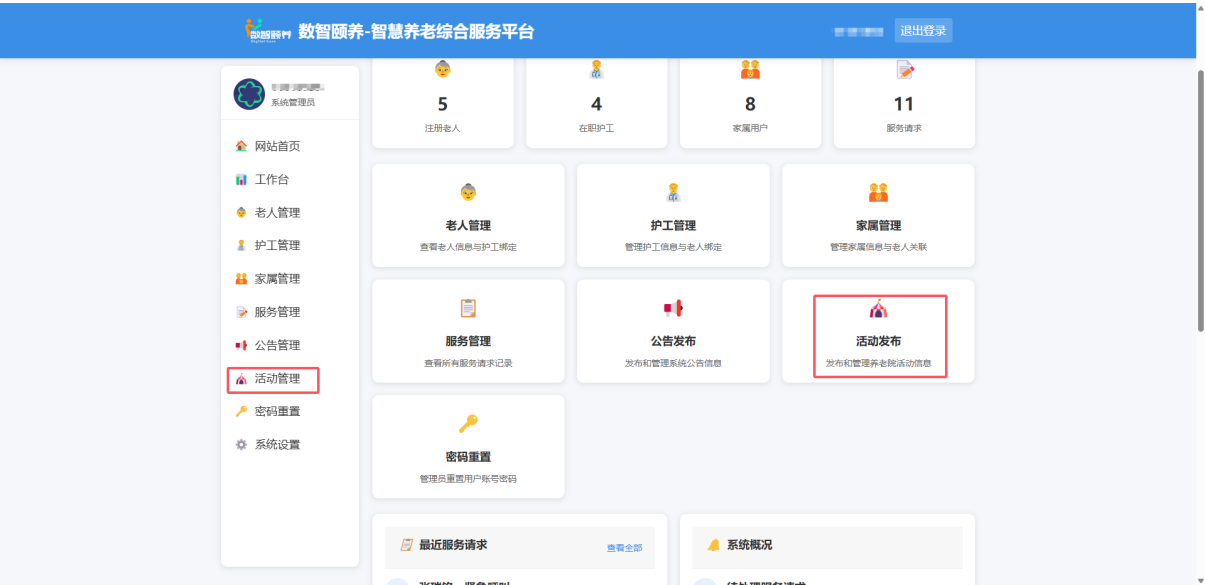
47

点击“删除”，在弹出的警示框内确认后可删除此公告



4.2.6 活动管理

点击侧边栏的“活动管理”或平台功能区的“活动发布”可跳转至活动管理页面



此页面可以看到已发布活动的简略信息



点击“查看”按钮可以查看活动详细信息以及已报名老人

查看活动

老年人乒乓球教学

即将开始

📍 一楼花园乒乓球台处

📅 2025年05月30日 14:30 至 2025年05月30日 16:30

👤 报名人数: 2/20

📘 活动详情

我们请来乒乓球专业教练王教练为大家进行乒乓球教学，希望对乒乓球有兴趣或想锻炼身体的老人有帮助

👤 已报名老人

ID	姓名	报名时间	状态	操作
19		2025-03-26 09:55	已报名	取消报名
16		2025-03-22 08:23	已报名	取消报名

更改活动信息

隐藏或显示老人

👤 隐藏报名老人

✎ 编辑活动

✓ 关闭

50

点击下方“编辑活动”可以更改活动内容

 编辑活动

H 活动标题

老年人乒乓球教学

标题应简明扼要，不超过50个字符

📄 活动描述

我们请来乒乓球专业教练王教练为大家进行乒乓球教学，希望对乒乓球有兴趣或想锻炼身体的老人有帮助

详细描述活动内容、目的和参与方式

📍 活动地点

一楼花园乒乓球台处

请填写具体的活动地点

🕒 开始时间

2025/05/30 14:30

🕒 结束时间

2025/05/30 16:30

👤 最大报名人数

20

设置为0表示不限制报名人数

📢 活动状态将根据开始和结束时间自动设置

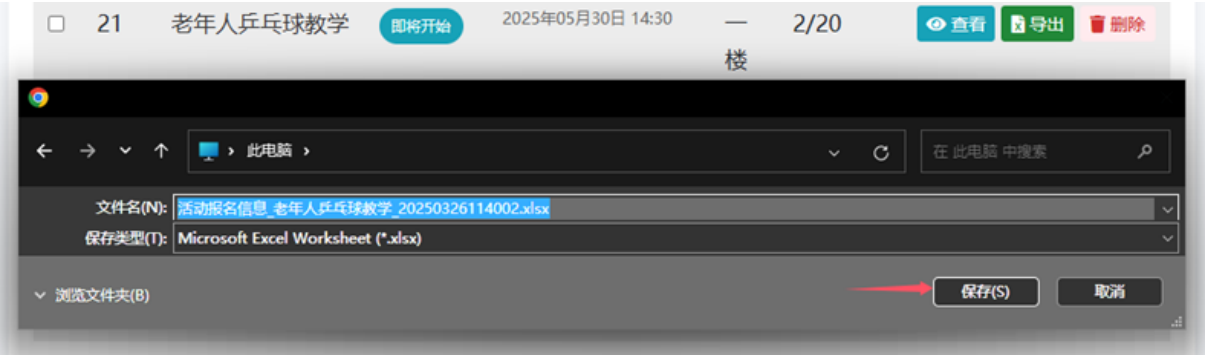
📝 编辑此活动将更新其修改时间

✕ 取消

💾 保存修改

51

点击“导出”可以导出对应活动的内容表格文件



点击“删除”，在弹出的警示框内确认后可删除此活动

删除活动

您确定要删除活动“老年人乒乓球教学”吗？

i

删除后的影响：

• 此活动将从系统中永久删除

• 所有用户将无法再看到此活动

• 已报名参加的用户将收到活动取消通知

• 此操作无法撤销或恢复

我已了解删除操作的影响，并确认要删除此活动

×

取消

确认删除

53

4.2.7 密码重置

点击侧边栏或平台功能区的“密码重置”，跳转至密码重置页面



填入信息后点击“重置密码”即可保存更改，管理员可为所有用户进行密码重置

用户名

老人、护工、家属与管理员均可

输入需要重置密码的用户名

新密码

新密码长度至少8位

确认新密码

再次输入新密码

重置密码

重置表单

删除已经填写的信息

密码重置说明

重要提示

- 请确保输入的用户名在系统中存在
- 密码重置后，用户需要使用新密码登录
- 出于安全考虑，应定期更改密码
- 密码应包含字母、数字和特殊字符，以增强安全性
- 密码重置操作将被记录在系统日志中

4.2.8 系统设置

点击侧边栏“系统设置”，跳转至系统设置页面



此页面可以进行平台基本信息更改、用户手册上传和维护模式启用的操作，更改相关设置后点击保存设置即可完成更改

系统设置

基本设置

网站名称

数智颐养-智慧养老综合服务平台

联系邮箱

联系电话

公司地址

管理员头像

选择文件

未选择任何文件

推荐尺寸: 200x200像素，支持JPG、PNG格式

用户手册

当前用户手册

上传时间: 2025-03-28 13:38

选择文件

未选择任何文件

支持PDF、Word文档格式，最大文件大小10MB

启用网站维护模式

启用后，所有非管理员用户将被强制登出并重定向到维护页面。只有管理员可以正常访问系统。适用于系统升级、数据维护等场景。

保存更改

保存设置

重置